



Утверждаю
Директор ГБУСО «КЦСОН»
в Курманаевском районе
Е.В.Прокаева
«14» 12 2016 г.

План
мероприятий по улучшению качества работы КЦСОН на 2017 год по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Заменить часть оргтехники на более новые модели	Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области от 05.12.2016 № 4	1 квартал 2017 года	ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районе	Повышение качества оказания услуг	Комфортность условий предоставления социальных услуг
2	Оборудовать пандус для инвалидов-колясочников		2 квартал 2017 года	ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районе	Обеспечение доступности социальных услуг	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп
3	Увеличить количество психологических тренингов		1 раз в квартал 2017 года	ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районе	Повышение профессионального мастерства персонала	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации