

Приложение 2  
к положению  
о порядке формирования  
и финансового обеспечения  
государственных заданий  
на оказание государственных услуг  
(выполнение работ) в отношении  
государственных учреждений  
Оренбургской области

Отчет  
о выполнении государственного задания  
на 2019 год и на плановый период  
2020 и 2021 годов  
от "01" апреля 2019г.

Наименование государственного учреждения Оренбургской области: ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районе

Периодичность: ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной  
в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания **в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**очно, бесплатно**).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8531000.99.0.АЭ11АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  
гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;  
гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;  
гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)

1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги (бесплатно)	Человек	430	410	5%	0%		

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8800000.99.0.АЭ22АА01000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		

<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.</p>	Процент	100%	100%	5%		
---	---------	------	------	----	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)



1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		
	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	320	281	5%	7%	Закончился срок действия ИППСУ, от дальнейшего получения услуг получатели отказались. Документы на принятие нуждающихся находятся в обработке.	

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:  
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, платная).
2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8700000.99.0.АЭ21АА01000.
3. Категории потребителей государственной услуги:  
гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:  
4.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	Процент	100%	100%	5%		

	обслуживании в организации						
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		
	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:



Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	27	26	5%	0%		

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

### Раздел 1

1. Наименование работы: Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 000000.P.56.1.02700042001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
  - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

N п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	процент	100%	100%	0%		

Раздел 2

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 000000.P.56.1.02720017001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
  - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	5%		
2.	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

N п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	0%		
2.	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	процент	100%	100%	5%		

Раздел 3

1. Наименование работы: Сопровождение и профилактика
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 000000.P.56.1.02730041001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
  - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	причина отклонения

			задании на год	дату	отклонение	допустимое (возможное) значение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	процент	100%	100%	5%		
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

N п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	процент	100%	100%	0%		
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	5%		

Руководитель (уполномоченное лицо) Директор Е.В. Прокаева  
(должность)(подпись) (инициалы, фамилия)

"01" апреля 2019 г.

