

Приложение 2
к положению
о порядке формирования
и финансового обеспечения
государственных заданий
на оказание государственных услуг
(выполнение работ) в отношении
государственных учреждений
Оренбургской области

Отчет
о выполнении государственного задания
на 2020 год и на плановый период
2021 и 2022 годов
от " 11 " января 2021г.

Наименование государственного учреждения Оренбургской области: **ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районе**

Периодичность: **ежеквартально**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной
в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания **в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**очно, бесплатно**).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8531000.99.0.АЭ11АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги (бесплатно)	Человек	413	402	5%			

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8800000.99.0.АЭ22АА01000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		

численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	266	258	5%			
---------------------------------------------------	---------	-----	-----	----	--	--	--

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

8800000.99.0.AЭ22AA00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		
4.	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных	Процент	100%	100%	5%		

<p>услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	3	3	5%			

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, **бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8532000.99.0.АЭ10АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей	Процент	100%	100%	5%		

	социальных услуг в оказанных социальных услугах						
3.	укомплектование специалистами, социальные услуги организации оказывающими	Процент	100%	100%	5%		
	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	100%	100%	5%		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	причина отклонения	средний размер платы

		задании на год		отклонение	допустимое (возможное) значение		(цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8
численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	302	304	5%			

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги:
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, платная).
2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8700000.99.0.АЭ21АА01000.
3. Категории потребителей государственной услуги:
гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
4.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	5%		
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	5%		
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100%	100%	5%		

<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	Процент	100%	100%	5%		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------	------	----	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатель объема государственной услуги							
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8

численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	27	28	5%			
---------------------------------------------------	---------	----	----	----	--	--	--

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работы: Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 880000.P.56.1.02700043001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	процент	100%	100%	5%		

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

N п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое	причина отклонения

						(возможное) значение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	-	-	-	-	-	-	-

Раздел 2

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 880000.P.56.1.02720018001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	5%		
2.	Достоверность и полнота проведенного мониторинга	процент	100%	100%	5%		

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

N п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица	утверждено в	исполнено на	допустимое	отклонение,	причина

		измерения	государственном задании на год	отчетную дату	(возможное) отклонение	превышающее допустимое (возможное) значение	отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	-	-	-	-	-	-	-

Раздел 3

1. Наименование работы: Сопровождение и профилактика
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню: 880000.P.56.1.02730043001.
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
 - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

N п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	процент	100%	100%	5%		
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	процент	100%	100%	5%		

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

